

NEDERLAND HEEFT MEER EN BETER ZORGVASTGOED NODIG

# De organisatie van Positieve Gezondheid

‘De transitie van traditionele verpleeghuiszorg naar zorg en ondersteuning op basis van positieve gezondheid is een dynamisch proces’, zo betoogt Patrizia van der Pligt. Op het zorgvastgoedcongres van IVVD op 25 mei geeft ze een presentatie over haar visie en ervaringen in hoe je dit proces kunt inrichten en op welke manier het huisvestingsconcept kan dienen als ‘aanjager’ in deze fundamentele transitie.

Patrizia is sinds januari van dit jaar gestart als conceptontwikkelaar wonen en services bij HevoFame. Met haar achtergrond bij zorgorganisaties is ze binnen het multidisciplinaire ontwikkelteam verantwoordelijk voor de verbinding tussen organisatie en werkwijze binnen zorgorganisaties en de manier waarop de huisvestingsconcepten maximaal de visie kunnen faciliteren. Haar specialiteit is het ontwikkelen en implementeren van een organisatie en werkwijze



Patrizia van der Pligt

waarin mensen worden ondersteund in de persoonlijke mogelijkheden en leefbehoeften. ‘Bij HevoFame heet die transitie: van verblijf naar wonen. Je kunt het ook positieve gezondheid noemen. In de tijd dat ik in de zorg begon waren daar nog geen woorden voor, maar ik ben toevallig altijd onderdeel geweest van dit proces.’

### ‘Het gaat om de mensen’

Van der Pligt is afgestudeerd in ‘medische aansprakelijkheid’ en begon haar carrière bij het ziekenfonds en later bij een grote zorgverzekeraar. ‘Ik heb daar heel veel geleerd over de financiële complexiteit in de institutionele wereld van de zorg. Ik heb ook gezien dat die systemen een ‘ontmenselijkende’ uitwerking hebben. Precies om die reden heb ik de overstap gemaakt naar de zorgorganisatie omdat ik graag écht iets wil betekenen voor de mensen om wie het gaat!’ De eerste stap richting zorgorganisaties leverde Patrizia een rol op als regiomanager thuiszorg en verpleeghuiszorg bij Vierstroom in de regio Rotterdam. ‘Ik was verantwoordelijk voor vier thuiszorgteams en een verpleeglocatie. Dat was gewoon een

flatgebouw waar de bewoners een woning huurden van de corporatie en waar Vierstroom 24-uur aanwezige intensieve zorg leverde. De ‘pot met geld’ werd deels beheerd door de familie en ik zat met hen aan tafel om te bespreken wat we er mee gingen doen. We waren allemaal dicht op elkaar betrokken om met elkaar de zorg te organiseren. Het hele idee was, er voor zorgen dat de bewoners hun eigen leven konden voortzetten ondanks de intensieve zorgvraag. Dat lukte heel goed. Ik heb daar ontzettend veel van geleerd. Binnen Vierstroom waren we echt een vreemde

**‘We kregen volop de ruimte om te experimenteren en maatwerk te maken. Dat is precies de vitaliteit die past bij een organisatievorm op basis van positieve gezondheid’**

eend in de bijt en we kregen volop de ruimte om maatwerk te maken en te experimenteren. En dat is in mijn ervaring precies de vitaliteit die past bij een organisatievorm op basis van positieve gezondheid.’

### Sterk totaalconcept

Patrizia kreeg vervolgens de kans manager te worden van woonlocaties in Linschoten, Gouda en Capelle aan den IJssel. ‘Vierstroom was inmiddels Fundis geworden en het onderdeel ‘wonen’ was ondergebracht in Welthuis. De locatie in Linschoten moest

herontwikkeld worden op basis van het model zoals ik dat met mijn team in Rotterdam had vormgegeven. Bij dit project heb ik vanaf de visievorming tot en met de realisatie met HevoFame samengewerkt. Vanuit HevoFame was Anneke Nijhoff de grote inspirator. Samen met het ontwikkelteam hebben we onze visie op zorg en ondersteuning vertaald naar het gebouwconcept. Het mooie van de samenwerking met HevoFame was dat we elkaar niet hoefden te overtuigen, dus alle energie ging naar het realiseren van een sterk totaalconcept. En dat is heel goed gelukt. Ik was vervolgens ook zelf verantwoordelijk voor de organisatie en het trainen en coachen van de medewerkers in Linschoten.

### Interactie

Wat écht het verschil maakt met traditionele verpleeghuiszorg is dat de individuele medewerker veel meer volgens eigen inzicht persoonlijke aandacht geeft en samenwerkt met het netwerk van bewoners. Binnen het huisvestingsconcept is een eigen woning in mijn ervaring essentieel om de gewenste interactie tussen medewerkers, bewoners en het netwerk te faciliteren. Daar begint de dynamiek die resulteert in een positieve benadering van gezondheid. Ik heb in de praktijk ervaren hoeveel invloed deze benadering heeft op het welbevinden van bewoners en iedereen die daarbij betrokken is. Daarom vind ik het belangrijk en waardevol om mijn visie, anekdotes en ervaringen op het congres met iedereen te kunnen delen.’

Voor meer informatie:  
Patrizia van der Pligt,  
Ontwikkelaar wonen &  
Services HevoFame  
Patrizia.vanderpligt@hevofame.nl



### MEER EN BETER ZORGVASTGOED

Nederland heeft de komende jaren meer en beter zorgvastgoed nodig. De veranderende zorgvraag, de nijpende personeelstekorten, maar ook het tekort aan woningen vragen om goede combinaties van wonen en zorg. Met de transformatie van zorgvastgoed tot (nieuwbouw)locaties voor wonen, welzijn en zorg worden twee vliegen in één klap geslagen. Het biedt zorgpartijen uitkomst voor het eigen huisvestingsvraagstuk én het zorgt voor een positieve impuls op de woningmarkt. Goede nieuwe concepten vragen echter om een domein overstijgende aanpak om de schaarse maatschappelijke middelen zo efficiënt mogelijk in te zetten.



Op donderdag 25 mei organiseert IVVD de 9e editie van de Zorgvastgoed Dag op Landgoed de Horst in Driebergen. Kijk voor het programma op: [www.zorgvastgoeddag.nl](http://www.zorgvastgoeddag.nl)