

UITDAGING

GEKKENWERK IN DE KRIMPENERWAARD

De uitdaging: maak vier gemeentehuizen geschikt voor de taken van de gemeente Krimpenerwaard. De gebouwen moeten na een korte voorbereidingstijd in drie maanden tijd volledig gestript, opnieuw ingericht én gebruiksklaar zijn voor Het Nieuwe Werken. En o ja, de ambtenaren moeten tijdens de renovatie wel door kunnen werken.



'HEVO zag in dat de herhuisvesting van een gemeentelijk apparaat niet alleen een technische kwestie was, maar liet ook blijken dat ze de politiek-bestuurlijke context van de opgave goed aanvoelde.

Afgesproken werd dat HEVO het projectmanagement risicodragend zou doen.'

In april 2014 besloot de Tweede Kamer dat de gemeenten Bergambacht, Nederlek, Ouderkerk, Schoonhoven en Vlist per 1 januari 2015 één gemeente zouden worden: Krimpenerwaard. Maar waar moest deze organisatie gehuisvest worden? De stuurgroep Herindeling Krimpenerwaard kwam al snel tot de conclusie dat een nieuw pand bouwen te duur was en bovendien niet in het korte tijdsbestek kon worden gerealiseerd. Ze besloot om de verschillende taken over de bestaande gemeentehuizen te verdelen. Tegelijk konden de gebouwen dan geschikt worden gemaakt voor Het Nieuwe Werken. Het invoeren van flexwerken bleek noodzakelijk omdat het één van de uitgangspunten was om minder werkplekken dan medewerkers te realiseren.

HEVO was één van de partijen die zich inschreef om de herhuisvesting te realiseren. Volgens Reg Bilardie, projectleider van de werkgroep Herhuisvesting en Facilitair, stak HEVO er duidelijk boven uit. 'HEVO zag in dat de herhuisvesting van een gemeentelijk apparaat niet alleen een technische kwestie was, maar liet ook blijken dat ze de politiek-bestuurlijke context van de opgave goed aanvoelde.' Afgesproken werd dat HEVO het projectmanagement risicodragend zou doen. Over het tijdig opleveren van de huisvesting binnen het afgesproken budget had HEVO een prestatieverplichting jegens de opdrachtgever.

Vijf gemeenteraden op één lijn krijgen

Een werkgroep Herhuisvesting met afgevaardigden uit alle gemeenten werd samengesteld en daarin zat ook Mireille Uhlenbusch, partner bij HEVO. De werkgroep boog zich onder andere over de vraag in welk gemeentehuis, welke taken het best konden worden ondergebracht. Mireille Uhlenbusch: 'In de werkgroep was veel expertise aanwezig waardoor we goed slagen konden maken. Dat werkte heel prettig. Ik had het voordeel dat ik een onafhankelijke partij was, waardoor ik makkelijker de voor- en nadelen van iedere oplossing in kaart kon brengen.' De werkgroep legde mogelijke oplossingen voor aan de vijf gemeenteraden zodat zij konden beslissen waar in Krimpenerwaard de gemeenteraad, het college van Burgemeester en Wethouders, de gemeenteambtenaren en de dienstverleningspunten voor de burger zouden komen, goed verdeeld over de vier bestaande locaties. Het was een hele opgave om iedereen op één lijn te krijgen. Vooral de dienstverlening bleek een gevoelig punt. Uiteindelijk werd gekozen voor een centraal dienstverleningspunt in Stolwijk, een zorgloket in Bergambacht en serviceloketten met beperkte openingstijden in de andere gemeentehuizen. Zo kunnen burgers altijd in de buurt terecht.

Toen kwam de volgende puzzel: de aanpak van Het Nieuwe Werken. Welke afdeling kwam waar en hoeveel ruimte hadden ze nodig? Reg Bilardie: 'Het was ontzettend belangrijk dat we de collega's op een goede wijze betrokken bij de voorbereiding. Dat moest gebeuren in een korte tijd waarin al veel op ze afkwam.'

'Op allerlei manieren hebben we ze erbij betrokken', zegt HEVO's projectmanager Mark van der Vliet, verantwoordelijk voor het ontwerp, de realisatie en de verhuizing. 'Bij de start van het project hebben met zo'n vijftig medewerkers een inspiratiebijeenkomst gehouden waarin aan de hand van diverse thema's werd nagedacht over de nieuwe huisvesting. Deze zijn door de betrokken architect Hans Maréchal vertaald in moodboards die de inspiratie zijn geweest bij de verdere uitwerking van de inrichting van de gemeentehuizen. We zijn ook de gemeentehuizen langs geweest om uit te leggen hoe de verhuizing in zijn werk zou gaan, hoe de werkplekken eruit zouden komen te zien en wat Het Nieuwe Werken inhield. Iedereen kon vragen stellen en antwoorden krijgen.'

Reg Bilardie: 'In oktober hielden we nog een huisvestingsmarkt. Alle facetten van de herinrichting waren in marktkraampjes te zien: van het architectenbureau en HEVO, tot het meubilair en informatie over Het Nieuwe Werken.'

Het Nieuwe Overleven

De vier uitverkoren gemeentehuizen moesten compleet gestript en opnieuw ingedeeld worden omdat de oude indeling ongeschikt was voor Het Nieuwe Werken. En dat in drie maanden tijd. Een extra uitdaging was dat de verbouwing werd gerealiseerd terwijl de gebouwen in gebruik waren. Gekozen is voor een aanpak waarbij in de ene helft van het gebouw werd verbouwd en in de andere helft kon worden gewerkt. Dat zorgde voor flink wat ruimtegebrek. Daarom moesten de medewerkers meteen aan de slag volgens de principes van Het Nieuwe Werken. Reg Bilardie 'Achteraf denk ik wel: het was gekkenwerk, voor iedereen. We noemden onszelf wel eens de werkgroep HNO: Het Nieuwe Overleven.'

'Spannend was ook of het meubilair er op tijd zou zijn,' zegt Mark. 'De levering van het meubilair moest immers Europees worden aanbesteed. Uiteindelijk is ook dit goed gekomen. Reg Bilardie: Dat deze haast onmogelijke opgave uiteindelijk is volbracht, is aan velen te danken. In het bijzonder aan HEVO en de wijze waarop zij haar deskundigheid en ervaring heeft ingezet. Dit bracht de nodige ontzorging,

die mijn collega's van de werkgroep Huisvesting en mijzelf als projectleider in staat stelde om onze eigen rol als opdrachtgever goed op te pakken.'

In december werd burgemeester Tjerk Bruinsma aangesteld om de overgang te begeleiden. 'Ik maakte een rondje langs de gemeentehuizen en toen schrok ik behoorlijk van wat ik daar aantrof,' vertelt hij. 'Overal stonden dozen en niet-aangesloten computers, meubilair ontbrak. Ik dacht: als dat maar op tijd klaar is.' Maar het kwam goed. Op 2 januari luidde de burgemeester op de daverende nieuwjaarsreceptie de nieuwe gemeente Krimpenerwaard in. Daarmee is de samenvoeging van de gemeenten nog niet compleet. Tjerk Bruinsma: 'Mijn taak is nu om als een oliemannetje de mensen binnen de organisatie nader tot elkaar te brengen. Er waren vijf burgemeesters, vijf gemeenteraden en vijf colleges, en nu moeten we het met elkaar gaan doen. Dat kost tijd. Ik verwacht dat in december de situatie stabiel genoeg is zodat ik kan terugtreden en de gemeente Krimpenerwaard zijn eerste door de Kroon benoemde vaste burgemeester krijgt.'

Meer weten?

Vraag Mireille Uhlenbusch
E mireille.uhlenbusch@hevo.nl
T +31 (0)73 6 409 474
M +31 (0)6 10 01 93 38

Vraag Mark van der Vliet
E mark.vliet@hevo.nl
T +31 (0)73 6 409 530
M +31 (0)6 53 79 29 71

Vraag Alexandra Meeuwisse, senior adviseur
Het Nieuwe Werken
E alexandra.meeuwisse@hevo.nl
T +31 (0)73 6 409 452
M +31 (0)6 22 26 79 15